

Ohjeita digitaalisten palveluiden käyttämiseen

Tähän tiedotteeseen on koottu keskeisiä sosiaali- ja terveyspalveluihin liittyviä materiaaleja ja linkkejä, joita kannattaa hyödyntää. Digitaaliset palvelut ja puhelinasiointi ovat tämän hetken poikkeusolojen aikana erityisen tärkeitä. Sähköistä asiointia hyödyntämällä, ehkäisemme myös puhelinpalveluiden ruuhkaantumista.

- **Omakanta.fi –palvelu (<https://www.kanta.fi/>).** Omakannassa pääsee mm. tarkastelemaan omia terveystietoja, voi pyytää reseptin uusimista sekä tallentaa elinluovutus- ja hoitotahdon. Omakanta -palveluiden käyttämistä voi harjoitella verkkokoulussa: https://www.kanta.fi/omakanta-verkkokoulu/#/?_k=copfin.

Omakanta -palvelujen käyttöä voi opetella myös Ylen Digitreenien avulla:
<https://yle.fi/aihe/artikkeli/2017/08/23/digitreenit-kaikki-terveystietosi-loytyvat-kohtaomakanta-palvelusta-testaa>.

- **Omaolo.fi** on digitaalinen sote-palvelu, joka auttaa arvioimaan hoidon tai palvelun tarvetta ja ohjaa suoraan oikean avun tai tuen piiriin. Omaolon kautta on mahdollista tehdä myös koronavirustaudin oirearvion epäillessä tartuntaa
<https://www.omaolo.fi/>

- **Koronabotti** on luotettava viranomaisten laatima kysely, joka ohjaa ja antaa neuvoa COVID-19 koronavirusaltistukseen ja -oireisiin liittyvissä kysymyksissä.
<https://www.terveyskyla.fi/koronabotti/#>

- **Terveyskylä** on erikoissairaanhoidon verkkopalvelu, josta löytyy tietoa ja tukea eri elämäntilanteisiin ja oireisiin. **<https://www.terveyskyla.fi/>**

Digitukeen liittyviä sivustoja:

Suomidigi.fi -palvelu on valtakunnallinen palvelu, josta löytyy tukimateriaalia digituen tarvitsijoille.

- Etänä annettava digituki: **<https://www.suomidigi.fi/ryhmat/digituki/etana-annettava-digituki>**

- Viranomaisten, pankkien ja muiden palveluntarjoajien ohjeita sekä kokeilualustoja löytyy **<https://www.suomidigi.fi/ryhmat/digituki/tuki-sahkoiseen-asiointiin>**

- Suomidigi.fi/digituki: **www.suomidigi.fi/digituki**

- Facebookin valtakunnallinen Digitukijat -ryhmä:
<https://www.facebook.com/groups/digituki/>

- Pohjois-Pohjanmaan digituki-hankkeen Facebook-sivu:



Ihmeen hyvä

Haapaveden kaupunki, PL 40, 86600 Haapavesi. Kaupungintalo, Tähtelänkuja 1, 86600 Haapavesi. Puhelin (08) 45911, neuvonta@haapavesi.fi, www.haapavesi.fi

<https://www.facebook.com/popdigitu>



Ihmeen hyvä

Haapaveden kaupunki, PL 40, 86600 Haapavesi. Kaupungintalo, Tähtelänkuja 1, 86600 Haapavesi. Puhelin (08) 45911, neuvonta@haapavesi.fi, www.haapavesi.fi