

KUNTATIEDOTE

18.12.2020

Muutoksia Vestia Oy:n jätehuollossa vuodelle 2021

Jäteastioiden tyhjennysviikko vaihtuu osalla asiakkaista 1.1.2021 alkaen

Vestia Oy:n kotitalouksien ja taloyhtiöiden vuonna 2020 parillisilla viikoilla tehdyt jäteastiatyhjennykset vaihtuvat parittomille viikoille ja päinvastoin 1.1.2021 alkaen. Muutos koskee kotitalouksia ja taloyhtiöitä, joissa jäteastioiden tyhjennysväli on kahden, neljän, kuuden, kahdeksan, kymmenen tai kahdentoista viikon tyhjennysvälillä. Tyhjennysrytmissä ei tapahdu muutoksia kummassakaan tapauksessa.

Syy jäteastioiden tyhjennysviikon vaihtumiseen johtuu siitä, että vuonna 2020 viikkoja on 53, kun niitä normaalisti on 52. Vestian asiakaspalvelusta saat tarvittaessa lisätietoa ja voit vaihtaa tyhjennysrytmiä lyhyemmäksi tai pidemmäksi.

Haapavedelle avataan uusi lajittelupiha 14.1.2021

Haapavedelle avataan uusi automatisoitu lajittelupiha torstaina 14.1.2021 osoitteeseen Pirkolantie 42. Uusi lajittelupiha korvaa Haapavedellä toimineen hyötyjäteaseman. Automatisoidulla lajittelupihalla asiointi onnistuu itsepalveluna maanantaista perjantaihin klo 10-17 torstaista 14.1. alkaen. Henkilökuntaa Haapaveden lajittelupihalla on tämän jälkeen paikalla kerran viikossa, torstaisin klo 14-17.

Kun henkilökuntaa ei ole paikalla, asiakkaat ilmoittavat ja maksavat kuorman palveluautomaatilla, ja lajittelevat tuomansa jätteet itsenäisesti. Maksuvälineenä käy itsepalveluaikoina ainoastaan korttimaksu. Henkilökunnan palveluaikoina on mahdollista maksaa myös laskulla. Itsepalveluaikoina asiakkaat saavat tarvittaessa etäyhteyden lajittelupihan infopisteiltä asiakaspalveluun, josta voidaan antaa neuvoa lajitteluun tai automaatin käyttöön.

Huomaathan, että ennen lajittelupihan avautumista, viikkojen 1 ja 2 aikana, Haapaveden hyötyjäteasema palvelee ainoastaan torstaina 7.1. klo 14-17, sillä henkilökuntaa ei ole paikalla enää tiistaisin vuoden vaihteen jälkeen.

Lisätiedot:

asiakaspalvelu / asiakaspalvelu@vestia.fi / (08) 410 8700