

Kysymykset ja vastaukset liittyen hankintaan: **TARJOUSPYYNTÖ VIRKA-AIKAISEN PÄIVYSTYKSEN LÄÄKÄRIPALVELUSTA (julkaistu 17.9.2018)**

1. **Kysymys** Nykyinen palveluntuottaja Haapavedellä?

Vastaus: Attendo Terveyspalvelut Oy

2. **Kysymys** Nykyinen ostopalveluhinta? LL ja LK.

Vastaus: LL 98,74 €/h LK 88,86 €/h

3. **Kysymys** Vastaanottoaikojen pituudet?

Vastaus: 20 min/potilas

4. **Kysymys** Millaisia ovat potilasmäärät keskimäärin/vko

Vastaus: Keskimäärin 90-110 potilasta /vko

5. **Kysymys** ”Ostajalla on oikeus käyttää omia lääkäreitä päivystystoimintaan korkeintaan 2 pv/viikko/toimipaikka. Ostaja ilmoittaa näistä päivistä viimeistään kaksi (2) viikkoa aikaisemmin. ”

5a: Kuinka usein Tilaaja on käyttänyt tätä oikeutta aikaisemmin?

Vastaus: Erittäin harvoin

5b: Kuinka paljon Tilaaja arvioi tuottavansa palvelusta itse vuonna 2019?

Vastaus: Ei ole tiedossa

5c: Kuinka Tilaaja hyvittää Palveluntuottajalle mahdollisesti peruuntuneet työvuorot?

Vastaus: Peruuntuneita työvuoroja ei hyvitetä.

6. **Kysymys** Toimitustakuu

Kuinka Tilaaja määrittelee toimituskatkoksen? Sopimuksen teksti ” ..toimipisteessä aina täysi sopimuksessa sovittu lääkärimiehitys..” -viittaa viivästyssakkoon 1 min viivästymisen perusteella. Tässä suhteessa sopimusehto on kohtuuton. (Palveluntuottajan sanktio = 8h * laskutushinta + 1000 € / työpäivä, riippumatta toimiskatkoksesta laajuudesta 1min – 8h). Tilaajan tulee täsmentää toimitustakuuta.

Vastaus: Myyjän on annettava täysi toimitustakuu eli myyjä on velvollinen toimittamaan **lääkäri jokaiseen työvuoroon**. Myyjältä edellytetään varalääkärijärjestelmää siten, että toimipisteissä on aina täysi sopimuksessa sovittu lääkärimiehitys.

7. **Kysymys** Kuinka paljon keskimäärin päivystyksessä on potilaita vuorokautta kohden?

Vastaus: Keskimäärin 18-22/vrk

8. **Kysymys** Kuinka paljon terveyskeskuksen omat lääkäri(t) hoitavat keskimäärin päivystyksen potilaita vuorokautta kohden?

Vastaus: Omat lääkärit eivät hoida päivystystä.

9. **Kysymys** Kuka tuottaa kyseistä palvelua tällä hetkellä ja mihin tuntihintaan?

Vastaus: ks. kohdat 1 ja 2

10. **Kysymys** Onko nykyinen palveluntuottaja toimittanut sovitut työvuorot 100%:sti nykyisen sopimuskauden aikana?

Vastaus: Kyllä

11. Kysymys Mikä on potilasmäärä per tunti?

Vastaus: Keskimäärin 3 potilasta/tunti. Päivystyksen luonteesta johtuen voi olla joskus enemmän.

12. Kysymys Tuleeko lääkärin katsoa kaikki ennen klo 15:30 (ma-to) ja klo 15 (pe) tulleet potilaat?

Vastaus: Hoidontarpeen arvio ratkaisee, voiko potilaan hoitoa siirtää seuraavaan päivään tai virka-ajan ulkopuoliseen päivystysyksikköön.

13. Kysymys Saako valittu palveluntuottaja käyttää talon omia lääkäreitä päivystysvuoroissa?

Vastaus: Ei saa.